

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Abdurrachman, Oemi. 2001. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti
- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Darmasuti, Rini. 2007. *Etika PR & E-PR*. Yogyakarta: Gava Media
- Effendy, Onong Uchjana. 2007. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Emzir. 2009. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Pergoda
- Eriyanto. 2011. *Analisis Isi*. Malang: PT LKiS Pelangi Aksara
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Statistik (jilid 2)*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Hardjana, Andre. 2016. *Komunikasi Organisasi (Strategi dan Kompetensi)*. Jakarta: Penerbit Buku Kompas
- Hermawan, Asep. 2005. *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: Gramedia Media Sarana Indonesia
- Kasmadi, Sunarsia, Nia Siti. 2013. *Panduan Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV Afabeta
- Krisyanto, Rachmat. 2008. *Teknik Praktis Riset Komunikasi (Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Masmuh, Abdulllah. 2008. *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang: UMM Press
- Morrison. 2013. *Teori Komunikasi (Individu Hingga Massa)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Muhammad, Arni. 2014. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara

- Pace, Wayne dan Faules, Don F. 2013. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Rianse, Usman dan Abdi. 2011. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta
- Ritonga, Jamiluddin. 2005. *Riset Kehumasan*. Jakarta: PT. Grasindo
- Robbins, S.P dan Judge, T.A. 2008. *Perilaku Organisasi Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat
- Romli, Khomsahrial. 2014. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: Kompas Gramedia
- Ruslan, Rosady. 2010. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Saptoani, Avianti. 2011. *Organizational Citizenship Behavior Tenaga Pendidik*. Malang: Bayu Media
- Sarwono, Jonathan. 2015. *Rumus-Rumus Populer dalam SPSS 22 untuk Riset Skripsi*. Yogyakarta: ANDI
- Siregar, Sofyan. 2016. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian: Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS versi 17*. Jakarta: PT Raja Grafindo persada
- Soemirat, Soleh dan Ardianto, Elvinaro. 2012. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis (Kuantitatif, Kualitatif dan R & D)*. Bandung: CV Alfabeta
- Suminar, Soemirat, Ardianto. 2014. *Komunikasi Organisasi*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Suyoto, Danang dan Burhanudin. 2015. *Teori Perilaku Keorganisasian (Dilengkapi Intervensi Pengembangan Organisasi)*. Jakarta: PT Buku Seru
- Umar, Husein. 2002. *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Widjaja, H A W. 1997. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara
- Yulianita, Neny. 2005. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: Pusat Penerbit Universitas

## **Jurnal:**

Applebaum, S. dkk. (2004). *Organizational Citizenship Behavior: A Case Study of Cultur, Leadership and Trust*. Management Decision, Vol. 42 no 1: 13-40

Jahangir, N., Akbar, M.M., dan Haq, M. 2004. *Organizational Citizenship Behaviour: Its Nature and Antecedent*. BRAC University Journal. Vol 1, No 2:77-85

Poddsakoff et al, S.B., MacKenzie, Podsakoff, P.M, paine, J.B., Bachrach, D.G., (2000). *Organizational Citizenship Behavior: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research.* Journal of Management, Vol. 26. No.1: 513-526

Runtu, Delon Y.N. dan Widyarini, Nilam M.M. 2009. *Iklm Organisasi, Stress Kerja, dan Kepuasan Kerja Pada Perawat*. Jurnal Psikologi Universitas Gunadarma. Vol 2, No 2

## **Sumber lain:**

[www.kompasgamedia.com](http://www.kompasgamedia.com)

[www.wikipedia.com/gamedia](http://www.wikipedia.com/gamedia)